enel

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **5067978-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 337612287-9

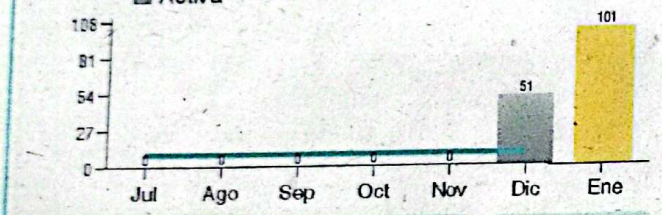
CLIENTE

LAURA GOMEZ SANCHEZ H
KR 5 NO 8 35
FUSAGASUGA - ACROPOLIS

04 531 7588 / 072-88129

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $864,43

CONSUMO DIARIO: 3,06 kWh

VALOR DIARIO: $1.405

PERIODO FACTURADO: 01 DIC/2024 A 02 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 101 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 9 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

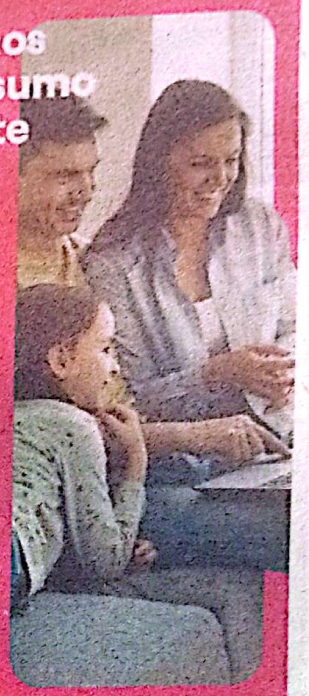
Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



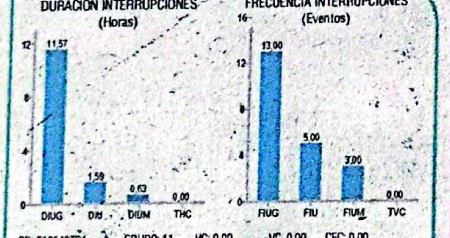
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	40005045317588
RUTA LECTURA:	45045310429
MANZANA DE LECTURA:	MSFSU56026
MEDIDOR NO:	072-88129
MEDIDOR NO:	072-88129

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: E10648TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/11 Dt: 222,72 Cf: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappipay, dale!, Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, Movired, efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

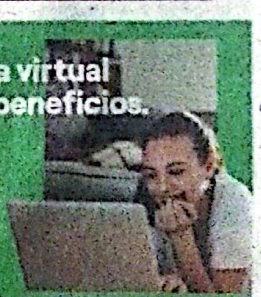
Código QR

* Conserve el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

NOV/2024

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

9fa9719891a67b5977371672ee1e3825942e486f0c3e3bc185a6e650b7d91df143de1f4

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$49.300		$0		$49.300	17 ENE /2025	21 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 5067978-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 30 ENE /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	5.921		5.820		101		1		101	101		$864,43		$87.307
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$263,15		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $864,4259	X			Beneficio -46.88 %					$40.929
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.405 DIARIOS												**SUBTOTAL:**		**$46.378**

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$2.918
Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	**$2.922**

CAJERO No. 8 H.N
51 10 ENE. 2025 4533
PROCESADO

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $49.300

Otros cobros de productos y servicios

enel x

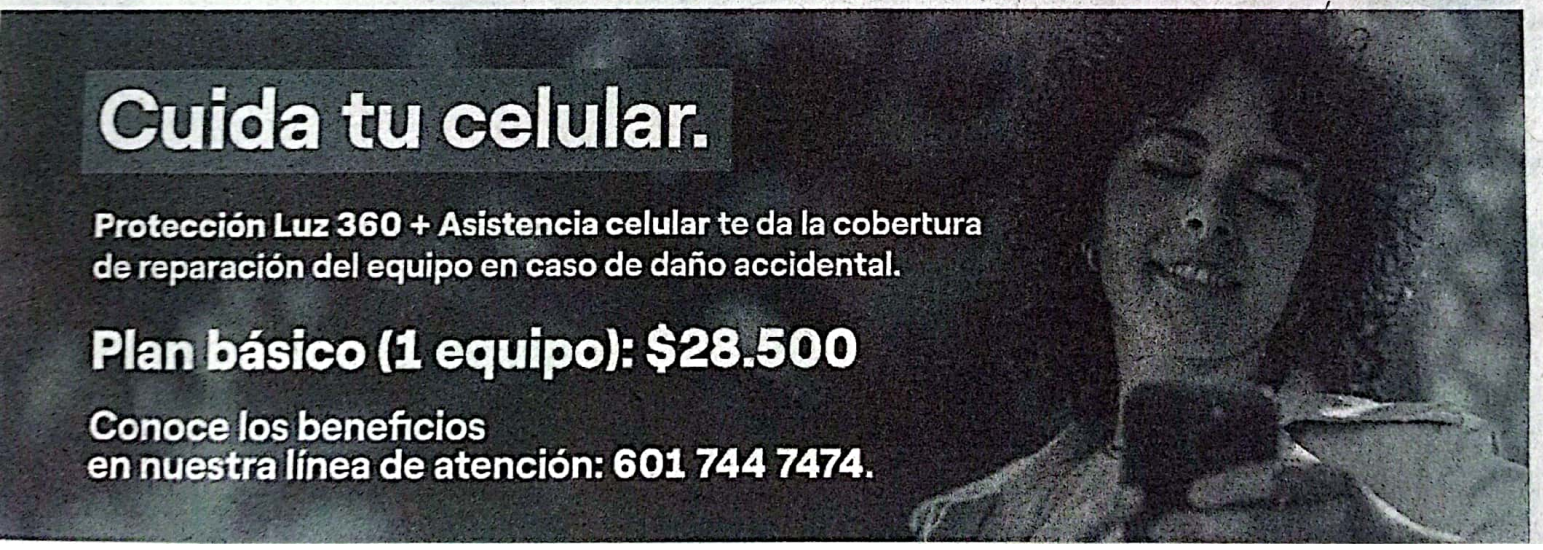
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha [illegible]GO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información [illegible]era y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -46.88 %



Powered by CamScanner

enel

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **5067977-6**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 337612286-1

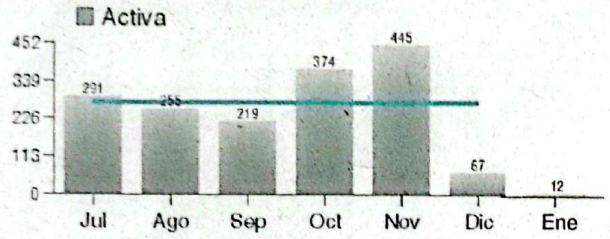
CLIENTE

LAURA GOMEZ SANCHEZ H
KR 5 NO 8 41
FUSAGASUGA - ACROPOLIS

04 531 7589 / 072-88134

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $864,43

CONSUMO DIARIO: 0,36 kWh

VALOR DIARIO: $167

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 275 kWh

PERÍODO FACTURADO: 01 DIC/2024 A 02 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 12 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

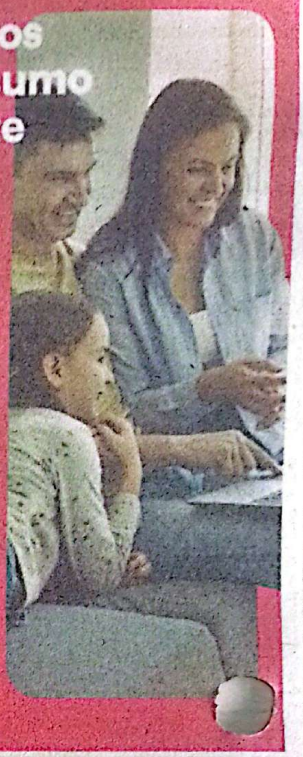
Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



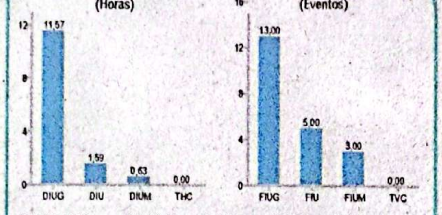
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	40005045317589
RUTA LECTURA:	45045310430
MANZANA DE LECTURA:	MSFSU56026
MEDIDOR NO:	072-88134
MEDIDOR NO:	072-88134

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: E10648TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,39
PERIODO: 2024/11 Dt: 222,72 CF: 445,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

*

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Representación Gráfica de Comunicación SAS NIT 800.096.812

Powered by CamScanner

1 Total Energía $35.400 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $35.400

PAGO OPORTUNO 17 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 21 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 5067977-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 30 ENE /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	10.047		10.035		12		1		12	12		$864.43		$10.373
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$263.15		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $864.4259	X			Beneficio -46.88 %					$4.863

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $167 DIARIOS

SUBTOTAL: $5.510

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$29.893
Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$29.890

DAVIVIENDA CAJERO No. 8 H.N. 51 10 ENE. 2025 PROCESADO

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $35.400

Otros cobros de productos y servicios

enel x

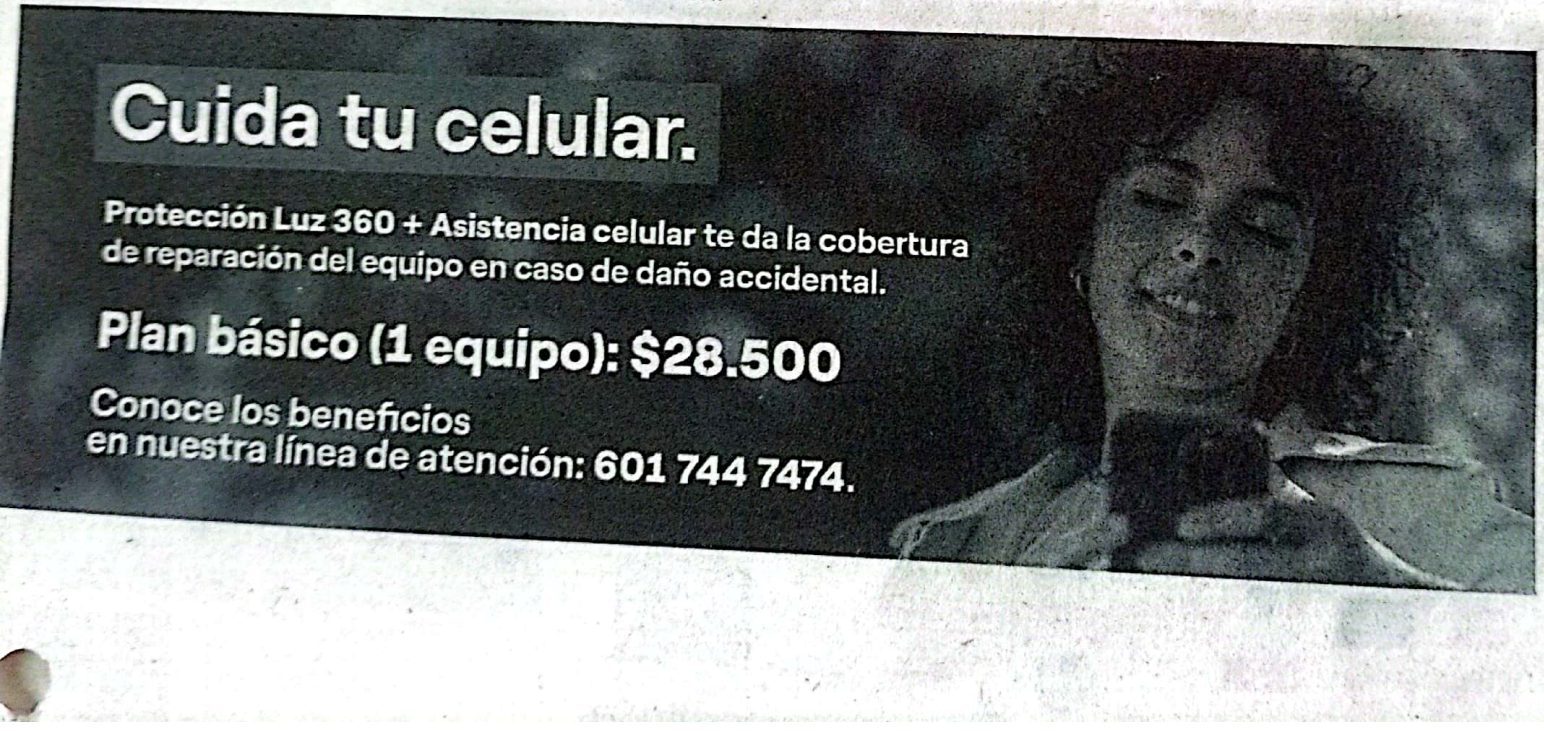
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

! ...en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -46.88 %



Powered by CamScanner